

Die APRO.CON Software GmbH & Co. KG ist ein inhabergeführtes Softwarehaus und Hersteller der Warenwirtschaftssoftware APRO.CON und des Shopsystems APRO.SHOP für Unternehmen der Food-Branche. Als exklusiver Softwarelieferant des bundesweit agierenden Fachverbandes SYNER.CON bieten wir unseren Kunden Komplettlösungen aus einer Hand. Unsere Kunden schätzen die anwenderorientierte Entwicklungsstrategie sowie unsere Offenheit bei der Integration von Soft- und Hardwaresystemen anderer Hersteller.

Wir suchen ab sofort eine/n

Mitarbeiter/in (m/w/d) für Anwender-Support und E-Commerce in Vollzeit oder Teilzeit

Ihre Aufgaben:

- Betreuung unserer Kunden per Telefon, Fernwartung und E-Mail
- Beratung der Anwender unseres Shopsystems bei der Einrichtung und dem Betrieb ihrer Online-Shops
- Selbständige Fehleranalyse und Erarbeitung von Lösungen in den Bereichen Anwendungssoftware und Windows Betriebssystem
- Dokumentation und Nachverfolgung der Supportaufgaben in einem Ticketsystem
- Zusammenarbeit mit den Teammitgliedern und der Softwareentwicklung
- Unterstützung unserer Vertriebspartner bei Installations- und Wartungstätigkeiten rund um unsere Softwarelösungen
- Erstellung und Anpassung von Reports mit List & Label

Das bringen Sie mit:

- Eine Ausbildung im technischen oder kaufmännischen Bereich oder durch Berufspraxis erworbene vergleichbare Fähigkeiten
- Die Bereitschaft zur Einarbeitung in eine komplexe Softwareanwendung
- Ein gutes Verständnis für die innerbetrieblichen Abläufe im Lebensmittelhandwerk und Lebensmittelhandel
- Den stets freundlichen und verbindlichen Umgang mit unseren Kunden am Telefon und eine ausgeprägte Serviceorientierung
- Eine selbständige und verantwortungsbewusste Arbeitsweise
- Sehr gute Deutschkenntnisse in Wort und Schrift
- Idealerweise bereits Erfahrungen in den Bereichen E-Commerce und Social-Media-Marketing
- Von Vorteil aber keine Voraussetzung sind Erfahrungen mit Warenwirtschafts- und Shopsystemen sowie der Food-Branche

Das bieten wir Ihnen:

- Vielseitige und verantwortungsvolle Aufgaben
- Ein Anstellungsverhältnis mit langfristiger Perspektive
- Ein angenehmes Arbeitsumfeld in einem kleinen Team mit netten Kollegen bei einem mittelständischen Unternehmen
- Homeoffice nach der Einarbeitungsphase
- Gute Verkehrsanbindung und Mitarbeiterparkplätze direkt am Firmenstandort
- Firmenfitness „WELLPASS“
- Attraktive Bezahlung

Haben wir Ihr Interesse geweckt? Dann senden Sie uns Ihre vollständigen und aussagefähigen Bewerbungsunterlagen unter Angabe Ihrer Gehaltsvorstellung und des frühestmöglichen Eintrittstermins bitte per E-Mail an job@aprocon.de.